

Retourenschein

Bitte vollständig in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

Rücksendung an :

AmbiBike GmbH

Kiesgrubenweg 21

D-87766 Memmingerberg

**Sie erreichen uns telefonisch
von Montag bis Freitag von 9:00 bis 17.00 Uhr.**

Für Fragen zu Ihrer Reklamation

Telefon: 08331-497323

E-Mail: service@ambi-bike.de

Ihre Rücksendung geht jetzt noch schneller

Bitte nutzen Sie zu einer Warenrücksendung ausschließlich unseren kostenlosen DHL-Rücksendeservice.

Info unter: www.ambi-bike.de/shop/Ruecksendungen:_:22.html

Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen

Ihre Kundendaten

Name

Kunden-Nr..
(falls bekannt)

Rechnungs-Nr. Rech.-Datum

Bestell-Nr..
(falls bekannt)

Lieferadresse

(nur angeben, wenn abweichend von Rechnungsadresse)

Name

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

**Für eine etwaige Rückerstattung oder Überweisung
geben Sie uns bitte Ihre Bankverbindung an:**

Kontoinhaber

Kontonummer

Bankleitzahl

Institut

Für Rückfragen sind Sie erreichbar:

Telefon-Nr.

eMail

Rücksendung

Menge	Artikelnummer	Rücksendegrund
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

⚡ Kennzahlen für Ihren Rücksendegrund
Bitte tragen Sie die entsprechende Kennzahl in das Feld für den Rücksendegrund ein.

1 Transportschaden oder Transportverlust
(Bitte kontaktieren Sie uns vorab telefonisch unter 08331-497323 oder schriftlich an service@ambi-bike.de)

2 Falschlieferung
(Bitte kontaktieren Sie uns vorab telefonisch unter 08331-497323 oder schriftlich an service@ambi-bike.de)

3 Defekt im Rahmen der Gewährleistung oder Garantie

Geben Sie uns bitte eine kurze, möglichst genaue Fehlerbeschreibung

4 Widerruf
 Ware gefällt nicht Defekt

Bitte geben Sie an, wie wir Ihre Rücksendung für Sie abwickeln soll (nur ein Feld ankreuzen)

Umtausch in ein alternatives Produkt:

Artikel-Nummer:

Artikelbezeichnung:

Die gewünschte Folgebestellung erfolgt ausschließlich per Nachnahme. Neben den normalen Versandkosten fallen zusätzlich noch Nachnahmegebühren an (6,90 EUR zzgl. 2,00 EUR von DHL).

Ich möchte bezüglich eines Umtauschs/einer Neubestellung beraten werden

interne Gutschrift / Gutscheincode

Rückerstattung des Kaufpreises:

Sofern Sie Ihre Bestellung per Kreditkarte / PayPal gezahlt haben, wird eine etwaige Gutschrift entsprechend zurückgebucht werden.

per Verrechnungsscheck (! Bankgebühren!))

per Überweisung auf mein Konto

5 Sonstiges:

Ort

Datum

Unterschrift